

Kan jij ook wel een opkikker gebruiken?

Het is nog donker, maar buiten beginnen de vogeltjes al met fluiten! Nog één keertje omdraaien dan, even genieten van dit ontspannende achtergrondmuziekje. Oh, wat heerlijk, een voorteken dat de lente weer langzaam onderweg is. Weg grijze wolken en de ontelbare regenbuien. Om je heen voel je gewoon een golf van energie en vrolijke mensen. Ik neem graag afscheid van deze winter en de griepgolf die continue maar bleef terugkeren op de praktijk.

Wat heb ik deze winter vaak met de handen in het haar gezeten. Een puzzel van 5000 stukjes is er niets bij: De planning!

Elke week weer diezelfde challenge tegen het griepvirus die maar voor uitval bleef zorgen. Ik begon mezelf al te vergelijken met iemand die zijn droom wilde waarmaken en de Mount Everest heeft beklommen. Elke stap werd zwaarder, steeds minder zuurstof, halfbevoren tenen, maar opgeven? Dat doen we zeker niet! Die top gaan we halen!

Heerlijk dat de lente er weer aankomt! Ik denk namelijk dat elke praktijkmanager tegen ditzelfde probleem is aangelopen. Gelukkig zijn wij allemaal hele creatieve bestjes en laten we ons niet zomaar uit het veld slaan. Zo is er bij ons op de praktijk een *Fijne Vitamine bar* ontstaan! Lekker vers- en gedroogd fruit. Goed voor de weerstand zeggen ze! Natuurlijk besef ik maar al te

goed dat wanneer de bezetting blijft schommelen, dit prikkel geeft binnen een team. Maar uiteindelijk moeten we het toch met zijn allen doen. Blijven communiceren is toch wel de belangrijkste tool. Fijn om te weten waarom iemand

zich bijvoorbeeld in een korte tijd vaak ziekmeldt, kan jij daar als praktijkmanager misschien iets aan veranderen? Wie weet gaat het bij iemand thuis wel helemaal niet lekker,

er gebeurt momenteel zoveel in de wereld. Of heeft iemand het niet meer naar zin op het werk? Dit kan stress veroorzaken en iedereen weet wat stress voor klachten kan opleveren.

Op dit soort momenten zie ik mijn kantoor vaak als boksring. Time to rumble! Vaak komen de dames dan toch even alles van zich af boksen. Gelukkig kan ik mij inmiddels goed verweren! Waar mogelijk beweeg ik graag met iedereen mee, maar daarentegen verwacht ik dit op sommige momenten ook van het team.

Afgelopen vrijdag wist ik dat we het topje van de Mount Everest hadden bereikt! Vanuit de sterilisatie klonk een bekend TikTok muziekje dat ik herkende van mijn dochters.

Onze Fijne assistenten al dan-

send in de weer te zien, even een gezellig gekwebbel en gelach wat een ontspannen sfeer creëert! We did it! ●

Renate Faulhaber is praktijkmanager bij De Fijne Tandartsen in Barneveld & mama van drie tienerdochters en een dochtertje van 9

