

Het belang van samenwerking tussen praktijkhouder en praktijkmanager

Nora Ennahachi

In de wereld van tandheelkundige zorg draait succes niet alleen om technische expertise, maar minstens zo veel om samenwerking en leiderschap. Wie naar goed functionerende praktijken kijkt, ziet dat de echte kracht vaak schuilt in de relatie tussen praktijkhouder en praktijkmanager. Nora Ennahachi, operationeel directrice van tandarts-praktijk MyDent en oprichter van Dent Management, weet daar alles van. Met 17 jaar ervaring in praktijkmanagement heeft zij van dichtbij gezien wat werkt en wat niet.

Nora's visie op samenwerking is niet alleen gebaseerd op theorie, maar vooral ook op praktijkervaring. Haar loopbaan begon in de zorg als verpleegkundige, waarna zij de overstap maakte naar de tandheelkunde. Ze behaalde haar diploma als tandarts- en preventieassistent en ontwikkelde zich verder aan de organisatorische en strategische kant van praktijkvoering,

onder andere met een opleiding praktijkmanagement en een diploma Organisatie en Bedrijfspsychologie. Inmiddels is zij verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van drie snelgroeiende praktijken en begeleidt zij met haar eigen bedrijf andere praktijkhouders en managers in hun ontwikkeling. Maar de basis van haar visie werd al veel eerder gelegd.

Leren door ervaring

Haar eerste kennismaking met de tandheelkunde was op 1 augustus 2009, in een kleine tweekamerpraktijk in Utrecht. De praktijkhouder was prettig in de omgang, maar weinig betrokken. "Ik werd al snel in het diepe gegooid met een paar bankpassen en de boodschap: 'draai jij de praktijk maar'." Wat destijds een uitdagende situatie was, bleek achteraf een van haar belangrijkste leermomenten. "De beste leerschool die ik ooit had kunnen krijgen. Hier kan geen diploma

tegenop."

In die beginjaren ervaaarde Nora ook hoe samenwerking juist níet moet. Ze werkte met tandartsen die hiërarchisch en gesloten waren, wat soms leidde tot onzekerheid en spanning. "Ik heb periodes gekend waarin ik angst voelde richting behandelaren. Angst om fouten te maken." Tegelijkertijd ontmoette ze ook professionals die het tegenovergestelde lieten zien: respect, geduld, vertrouwen en echte samenwerking.

Juist dat contrast vormde de basis voor haar latere overtuiging: een praktijk kan alleen groeien als mensen elkaar versterken.

Van uitdaging naar sterke samenwerking

Die overtuiging werd verder verdiept in de samenwerking met tandarts en praktijk eigenaar Hardi Mirza, met wie zij vanaf 2012 intensief samenwerkte. Die periode was niet altijd makkelijk. "Er waren momenten waarop we zakelijk



bijna uit elkaar gingen.”

Maar juist door die moeilijke fases leerden ze beter communiceren, elkaars kwaliteiten waarderen en bouwen aan vertrouwen. “We hebben elkaar opnieuw gevonden. Die fase heeft de basis gelegd voor verdere groei en stabiliteit.” Inmiddels vormen zij een sterk duo en zijn zij samen verantwoordelijk voor meerdere succesvolle praktijken.

Volgens Nora is die samenwerking geen toeval, maar een bewuste keuze. “Het succes van MyDent hebben wij te danken aan die samenwerking. Het gaat om het respecteren van elkaars mening, het stellen van duidelijke kaders en het elkaar in eigen kracht zetten.”

Wanneer dat goed gebeurt, ontstaat er volgens haar een praktijk waarin zowel het team als de patiënt zich gehoord en gewaardeerd voelt.

Complementaire rollen als kracht

Binnen een tandartspraktijk zijn de rollen van praktijkhouder en praktijkmanager duidelijk verschillend, maar juist daarin ligt de kracht. De praktijkhouder is vaak volledig gefocust op de klinische zorg en kwaliteit, terwijl de praktijkmanager zorgt dat alles eromheen soepel verloopt. “Wanneer deze twee rollen elkaar aanvullen, in plaats van overlappen, ontstaat er efficiëntie én een werkklimaat waarin iedereen kan excelleren.”

Die complementariteit vraagt om duidelijke communicatie, vertrouwen en wederzijds begrip. “We plannen regelmatig overlegmomenten waarin we niet alleen praktische zaken bespreken, maar ook visie, strategie en persoonlijke ontwikkeling.” Door die structurele afstemming ontstaat helderheid: waar staan we, waar willen we naartoe en wat verwachten we van elkaar?

De menselijke kant van samenwerking

Toch gaat samenwerking volgens Nora verder dan structuur en overleg. Het is in de kern ook een menselijke relatie. “Je moet elkaar respecteren, ook als je het niet altijd eens bent. Vertrouwen geven, verantwoordelijkheden delegeren en elkaar in de kracht zetten, dat is wat een praktijk echt vooruithelpt.”

Het effect daarvan reikt verder dan alleen de samenwerking tussen twee personen. Het is merkbaar in de hele organisatie. Een goed georganiseerde praktijk waarin iedereen zijn rol kent, werkt efficiënter en creëert een positieve sfeer. “Wanneer het team goed wordt ondersteund en duidelijke richtlijnen heeft, kunnen zij zich volledig richten op patiëntenzorg.”

Dat heeft directe invloed op zowel de kwaliteit van zorg als de tevredenheid van patiënten.

Vertrouwen als fundament

Psychologisch gezien vormt vertrouwen de hoeksteen van de samenwerking. “Wanneer praktijkhouder en manager elkaar volledig vertrouwen, ontstaat mentale ruimte,” legt Nora uit. Die ruimte maakt het mogelijk om verantwoordelijkheden los te laten, open feedback te geven en eerlijk te bespreken wat werkt en wat niet. Zonder dat vertrouwen kunnen kleine misverstanden snel uitgroeien tot frustratie en stress, met een negatieve invloed op het hele team.

Daarbij spelen ook identiteit en verantwoordelijkheid een rol. De praktijkhouder voelt zich vaak sterk verbonden met de klinische kwaliteit van de zorg, terwijl de manager zich verantwoordelijk voelt voor het functioneren van het team en de organisatie.

“Wanneer beiden elkaars rol erkennen en waarderen, ontstaat een complementair systeem waarin beiden optimaal functioneren.”

Een belangrijk onderdeel daarvan is psychologische veiligheid: het gevoel dat je open kunt communiceren zonder angst voor negatieve consequenties. “Tandheelkundige teams en hun managers willen vooral respect, waardering en erkenning. Een goed salaris is slechts een randvoorwaarde. Wanneer praktijkhouder en manager dat gezamenlijk uitdragen, groeit de motivatie en betrokkenheid van het hele team.”

Samenwerking werkt daarbij als een spiegel voor de organisatie. “Hoe jij als praktijkhouder of manager communiceert, beïnvloedt direct de sfeer in het team,” zegt Nora.

Respectvolle, transparante en open communicatie straalt door naar de hele praktijk.

Spanningen of onduidelijkheden worden daarentegen net zo snel opgepikt — en soms zelfs versterkt.

Samenwerking in een veranderende sector

In een tijd waarin de tandheelkundige sector te maken heeft met personeelstekorten en toenemende werkdruk, wordt het belang van die samenwerking alleen maar groter. “Geld alleen is niet meer de oplossing,” stelt Nora. Medewerkers zoeken veiligheid, waardering en een omgeving waarin zij zich gezien voelen. Juist de samenwerking tussen praktijkhouder en praktijkmanager speelt daarin een cruciale rol.

Samen creëren zij een werkklimaat waarin mensen willen blijven en zich willen ontwikkelen.

Met haar jarenlange ervaring ziet Nora duidelijk verschil tussen praktijken die hierin investeren en praktijken die dat niet doen. De eerste groep is beter in staat om in te spelen op veranderingen, teams te behouden en duurzaam te groeien. “Het is geen luxe, het is een investering in de toekomst van je praktijk, je team én je patiënten.”

Investeren in de relatie

Om het belang van samenwerking nog tastbaarder te maken, ontstond bij Nora het idee om een speciaal event te organiseren voor praktijkhouders en praktijkmanagers. Een moment weg van de dagelijkse drukte, waarin ruimte ontstaat voor verdieping en verbinding. “Op 11 september 2026 vindt het eerste event plaats,” vertelt ze. “Een dag vol inspiratie, inzicht en concrete tools om de samenwerking te versterken.”

Juist in de huidige tijd is zo’n investering volgen haar urgenter dan ooit. Want uiteindelijk blijft de kern hetzelfde: een sterke praktijk begint bij sterke samenwerking. Wanneer praktijkhouder en praktijkmanager elkaar respecteren, duidelijke kaders stellen en elkaar in hun kracht zetten, ontstaat er een fundament voor duurzaam succes — voelbaar voor het team, zichtbaar in de organisatie en merkbaar voor elke patiënt die de praktijk binnenkomt.

Nora Ennahachi is operationeel directeur van drie Mydent praktijken in Utrecht en Rotterdam waar zij leiding geeft aan een team van 45 professionals. Daarnaast ondersteunt ze met haar eigen bedrijf Dent Management andere praktijken bij het versterken van hun teams, optimaliseren van processen en vormgeven van toekomstbestendig leiderschap. Vanuit haar overtuiging dat de toekomst van de mondzorg ligt in samenwerking en gedeeld leiderschap, bracht zij verschillende stakeholders samen om één krachtig doel te realiseren: een inspirerend congres waar verbinding, kennisdeling en toekomstbestendigheid centraal staan. Event Samen sterk, gedeeld leiderschap in de tandheelkunde.

EVENT SAMENSTERK

Gedeeld leiderschap in de tandheelkunde

11 september 2026, Flint te Amersfoort

Een initiatief van
Nora Ennahachi

praktijkmanager
&
praktijkhouder



Op **vrijdag 11 september** brengen we praktijkhouders en praktijkmanagers uit heel Nederland samen op één plek. Niet om harder te werken. Maar om elkaar écht te ontmoeten!

In een tijd waarin personeelstekorten, veranderende patiëntverwachtingen en werkdruk de norm lijken, kiezen wij voor iets groters: herstel van vertrouwen, verdieping van verbinding, en leiderschap dat werkt. Dat doen we door een unieke dag te organiseren voor leiders in de mondzorg, praktijkhouders en praktijkmanagers.

Hét 1e event in de tandheelkunde dat volledig draait om gedeeld leiderschap in de tandheelkunde. Een dag weg van de praktijk, weg van de waan van de dag.

Een dag voor verbinding, vertrouwen en leiderschap.

Waarom samen?

Omdat een sterke praktijk begint bij een sterke band en gezamenlijk leiderschap | Omdat cijfers pas waarde krijgen als je ze samen begrijpt en gebruik | Omdat groei niet alleen op de werkvloer ontstaat, maar juist daarbuiten.

Programma

- 08:45 uur Ontvangst
- 09.30 uur Opening door dagvoorzitter Inga + interview Nora Ennahachi & Hardi Mirza
- 09.45 uur René Savelberg - Groeikracht
- 10.45 uur Pauze en bezoek partnerplein
- 11.30 uur Marlies van der Vooren/Valesca Nederlof – Samen sterk in HR-leiderschap
- 12.30 uur Lunch en bezoek partnerplein
- 13.30 uur Sonny Wessels – Boost jullie synergie in financieel praktijkmanagement
- 14.30 uur Pauze en bezoek partnerplein
- 15.15 uur Noor Elshof – Gedrag in de tandartspraktijk: hoe kleine duwtjes groot verschil maken
- 16.15 uur Borrel

Dit event is een samenwerking van de volgende partners:



Wij dragen de Sociale Tandarts een warm hart toe. Daarom doneren wij een deel van de opbrengst aan hun prachtige initiatief.

Tijdens het event zijn zij bovendien aanwezig met een eigen stand.



Schrijf je nu samen in en ervaar wat echte samenwerking oplevert!



www.eventsamensterk.nl